

## Подключение к Системе Банк-клиент «ELBRUS Internet»

### Шаг 1

После заключения с банком Соглашения об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг с использованием системы Банк-клиент, получите в обслуживающем подразделении банка устройство для хранения ключа АСП USB-token.

### Шаг 2

Проверьте соответствие вашего компьютера требованиям к программному обеспечению и аппаратным средствам.

#### Требования к аппаратным средствам

- IBM-совместимый компьютер с классом процессора не ниже Pentium 4 и объемом ОЗУ не менее 512 Мбайт, порт USB v1.1 (или выше), манипулятор «мышь»;
- не менее 100 Мбайт свободного дискового пространства;
- постоянное подключение к сети Интернет, возможность работы по протоколу HTTPS (порт 443);
- Устройство USB-token (выдается Банком);
- рекомендуемое для работы с Системой разрешение экрана – 1024x768 точек и выше.
- Мобильный телефон, подключенный к услугам оператором сотовой связи (обязателен в случае использования услуги SMS-ОТП).

#### Требования к программному обеспечению

- Операционная система Microsoft Windows 7/8/10 - в случае использования в качестве средства подписи устройство USB-token
- Актуальные версии браузеров: Internet Explorer; Mozilla Firefox; Opera; Yandex; Google Chrome;
- На компьютере Пользователя интернет-браузер должен поддерживать выполнение сценариев JavaScript;
- Для загрузки/установки/обновления СКЗИ необходимы права «Локальный администратор», «Опытный пользователь»;
- На компьютере должен быть установлен КриптоПлагин (доступен для загрузки при авторизации в Системе при наличии прав подписи);
- Для работы с Устройством USB-token необходимо скачать и установить драйвер устройства с сайта Банка:
- Наличие лицензионного регулярно обновляемого антивирусного программного обеспечения;
- Отсутствие на компьютере Пользователя ранее установленных копий ПО КриптоПро CSP версий ниже 3.6

### Шаг 3

Скачайте и установите программы для работы с устройством USB-token:

- [USB-token Client-x32](#) - для Windows 7/8/10 (32-бит).
- [USB-token Client-x64](#) - для Windows 7/8/10 (64-бит).

Устройство USB-token имеет стандартный пароль доступа — 1234567890. В целях безопасности смените стандартный пароль сразу после получения устройства USB-token до сохранения ключа. При создании пароля к устройству USB-token необходимо учитывать, что процедура восстановления пароля возможна только при форматировании устройства, при этом ключи будут потеряны, и необходимо проходить процедуру регистрации заново.

Информация о процедуре смены пароля на USB-token указана в разделе «Вопросы и ответы»

## Шаг 4

Установите продукты КристоПРО для поддержки шифрации передаваемых данных по алгоритму ГОСТ.

Скачайте и установите дистрибутив Кристо Про CSP 4.0:

<http://elba.raiffeisen.ru/CSPSetup4.zip>

В процессе установки программа потребует ввести серийный номер КристоПро CSP 4.0, который вам направлен по системе. Для просмотра входящего сообщения с серийным номером КристоПро необходимо войти в систему, используя имя пользователя и пароль, затем на главной странице перейти к секции «Письма/Письма из банка» и открыть сообщение с темой «Привязка ключа СКЗИ к пользователю».

## Шаг 5

### Активация учетной записи:

1. На указанный при подключении e-mail будет направлено письмо от support@raiffeisen.ru с темой: Активация учетной записи компании.
2. В данном письме нажмите кнопку «Активировать».
3. Активация доступна в течение 30 дней с момента получения письма.
4. В открывшемся окне введите код подтверждения, присланный в смс на номер телефона, указанный при подключении.
5. На следующем этапе дважды введите пароль, который будете использовать для входа в систему.

Пароль должен отвечать следующим требованиям сложности:

- Длина пароля должна быть не менее 8-ми и не более 20-ти символов.
- Пароль должен содержать символы из любых двух следующих групп: строчные буквы; заглавные буквы; цифры; специальные символы из списка: ! @ # % & \* ; ' : " , . / ?
- Пароль не должен содержать 3-х одинаковых символов подряд

6. Далее для удобства вы можете задать логин для входа (по умолчанию используется указанный e-mail адрес)
7. Активации учетной записи завершена.  
После нажатия кнопки «Продолжить» откроется страница входа в систему.

Для входа необходимо использовать: <https://elbrus.raiffeisen.ru>

## Шаг 6

При первом входе система автоматически предложит вам скачать и установить КристоПлагин, после установки которого необходимо перезапустить браузер;

- при нажатии на кнопку «Да», начнется автоматическая загрузка файла BssPluginSetup.exe;
- после установки Плагина и перезапуска браузера криптографические операции будут доступны

## Шаг 7

Сгенерируйте ключи АСП:

- Выберите на панели навигации в левой части экрана раздел «Обмен криптоинформацией».
- Перейдите к пункту «Запросы на новый сертификат».
- Для создания ключей АСП пользователя с правом первой подписи, подключите устройство USB-token (для каждого подписанта — отдельное устройство).
- Для пользователей с правами оператора, ключи АСП не формируются.

На панели инструментов выберите меню «Создать новый документ»:

- Заполните поля «Город» и «Адрес электронной почты», нажмите кнопку «Сохранить изменения и закрыть».
- Для хранения ключей АСП в устройстве USB-token выберите из списка ARDS JaCarta 0; AKS ifdh 0, AKS ifdh 1, Aladdin Token JC 0;
- Следуйте инструкциям системы для создания ключей АСП.
- Если для хранения ключей АСП используется устройство USB-token, то укажите ваш пароль доступа, придуманный на Шаге 3 данной инструкции;
- Отметьте документ в списке левой кнопкой мыши и нажмите кнопку «Отправить в банк для обработки». Статус запроса на сертификат должен измениться на «Выгружен».

**ВАЖНО!** При формировании ключей может появиться уведомление КриптоПро CSP о том, что с 01.01.2019 года меняется формат создания ключей (ГОСТ). В этом случае нужно поставить отметку «Не напоминать в течение месяца» и нажать на кнопку «ОК».

Срок действия ключа АСП составляет 1 год. Обновление ключа АСП выполняется дистанционно (необходимо, чтобы на момент обновления еще действовал текущий ключ АСП).

Для этого необходимо перейти в раздел «Запросы на регенерацию сертификата» и выполнить ряд несложных действий.

Более подробная информация указана в пункте «Регенерация ключей АСП».

Обращаем ваше внимание, что сертификаты для системы «ELBRUS Internet» невозможно копировать и переносить на другие устройства.

## Шаг 8

Передайте в обслуживающее вас подразделение банка «Запрос на сертификат ключа АСП»:

- Выберите документ в списке и откройте его, затем на панели инструментов нажмите кнопку «Печать» и убедитесь, что в появившемся бланке поле «Открытый ключ клиента» заполнено.
- Распечатайте «Запрос на сертификат ключа АСП» на бумажном носителе в 2-х экземплярах, поставьте подпись владельца сертификата, подпись руководителя организации с правом первой подписи и печать организации.
- Предоставьте оба экземпляра запроса на сертификат ключа АСП на бумажном носителе в обслуживающее вас подразделение банка.
- Получите второй экземпляр Запроса на сертификат ключа АСП, подписанный уполномоченным представителем банка.
- После активации ключей АСП банком вы сможете подписывать документы в системе.
- Активация ключей АСП банком производится в течение 2 (двух) рабочих дней после получения сертификата ключа АСП.

## Шаг 9

После завершения процедуры подключения убедитесь, что система работает, передав в банк тестовый документ:

Создайте, подпишите и отправьте письмо в банк, посмотрите выписку по счету. Образец письма:

«(Полное наименование клиента) сообщает, что подключение к системе прошло успешно»

Убедитесь, что письмо было успешно доставлено в банк. Статус документа должен быть «Принят».