

**ДОГОВОР НА ОБСЛУЖИВАНИЕ  
ПО СИСТЕМЕ «АЛЬФА-БИЗНЕС ОНЛАЙН»**

**Москва 2018**

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и Клиент, с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили Договор нижеследующем.

## 1. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

**Договор** – настоящий Договор на обслуживание по системе «Альфа-Бизнес Онлайн».

**Подтверждение о присоединении к Договору** – подтверждающий присоединение Клиента к Договору документ на бумажном носителе, подписанный собственноручной подписью уполномоченного лица Клиента, либо электронный документ, подписанный электронной подписью в случае и порядке, установленным п. 2.2.2 Договора, или подписанный КЭП/Простой ЭП Клиента и переданный в Банк в порядке, установленном Банком. Форма Подтверждения о присоединении к Договору устанавливается Банком.

**Правила** - Правила взаимодействия участников системы «Альфа-Бизнес Онлайн», утвержденные Банком и размещенные на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru).

**Рабочая группа** – комиссия, создаваемая Клиентом и Банком для разрешения разногласий, возникающих при обмене ЭД.

Термины, указанные с прописных букв, значение которых не установлено в настоящем разделе 1 Договора, имеют значение, установленное Правилами. Термины, специально не определенные в настоящем Договоре, включая Правила, используются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Договор регулирует отношения Сторон при обслуживании Клиента в Системе, а также устанавливает обязательства Сторон, возникающие при обмене ЭД.

2.2. Заключение Договора между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к изложенным в Договоре условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2.1. Если иное не установлено п. 2.2.2. Договора, он считается заключенным между Сторонами со дня получения Банком от Клиента (его уполномоченного представителя) – Подтверждения о присоединении к Договору.

2.2.2. В случае если на момент присоединения Клиента к Договору между Сторонами действует Договор на обслуживание клиентов по системе «Альфа-Клиент On-line», Договор считается заключенным между Сторонами со дня получения Банком от Клиента по системе «Альфа-Клиент On-line» заполненной электронной формы Подтверждения о присоединении к Договору, подписанной электронной подписью Уполномоченного лица Клиента в соответствии с правилами системы «Альфа-Клиент On-line», или получения Банком от Клиента (его уполномоченного представителя) Подтверждения о присоединении к Договору на бумажном носителе, что наступит раньше.

2.3. Стороны соглашаются с тем, что Правила и Тарифы являются неотъемлемой частью Договора. Присоединяясь к Договору, Клиент подтверждает, что ознакомлен с Правилами и Тарифами, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

2.4. Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться любой услугой Банка, имеющейся в Системе, предусмотренной настоящим Договором, с любого устройства Клиента, с использованием которого может осуществляться доступ к Системе, за исключением ограничений, предусмотренных Правилами.

2.5. Назначение Клиентом лиц, уполномоченных на работу в Системе, производится после присоединения Клиента к настоящему Договору.

#### **2.6. Публикация Договора:**

Договор распространяется:

в электронной форме: путем копирования файла, содержащего электронный образ Договора в текстовом формате, находящегося на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru);

в бумажной форме — в Подразделении Банка.

#### **2.7. Идентификация Договора**

Полное наименование документа:

«Договор на обслуживание по системе «Альфа-Бизнес Онлайн».

Редакция №27

2.8. В соответствии с ч.1 ст.450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения и (или) дополнения в условия Договора и (или) в Тарифы. При этом изменения и (или) дополнения, внесенные Банком в:

2.8.1. Договор становится обязательным для Сторон в дату введения редакции в действие. При этом Банк обязан не менее чем за 2 (два) календарных дня до даты введения новой редакции Договора в действие опубликовать новую редакцию Договора на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru) и разместить её в Подразделениях Банка. История изменений Договора указана в Приложении к настоящему Договору.

2.8.2. Тарифы, становятся обязательными для Сторон с даты введения в действие Тарифов. Новые Тарифы размещаются Банком на информационных стендах в Подразделениях Банка.

2.9. Клиент обязан ежедневно любым доступным ему способом, самостоятельно или через уполномоченных лиц, обращаться в Банк, в т.ч. на официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru), для получения сведений о новой редакции, о внесенных изменениях и (или) дополнениях в Договор и/или Тарифы.

2.10. В целях минимизации риска несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к Счетам посредством Системы, Клиент обязуется соблюдать рекомендации по обеспечению информационной безопасности, размещенные на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://alfabank.ru/sme/alfa-business-online/>

#### **2.11. Информация о Банке**

Полное фирменное наименование:

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК»

Сокращенное фирменное наименование: АО «АЛЬФА-БАНК»

ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, БИК 044525593, К/с 30101810200000000593 в ГУ Банка России по ЦФО

Адрес места нахождения: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27

Генеральная лицензия Банка России №1326.

### **3. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Обмен ЭД в Системе осуществляется в целях исполнения договора банковского счета Сторон, а также, если иное не установлено Основным договором, в целях заключения, исполнения и расторжения Основного договора.

3.2. Клиент поручает Банку в течение срока действия Договора предоставлять Уполномоченным лицам Клиента по Системе информацию о Клиенте и сведения по операциям и Счетам Клиента, а также поручает Банку исполнять заявления на подключение новых услуг (функциональных возможностей) Системы и ЭД, поступившие по Системе от имени Клиента, подписанные ЭП Уполномоченных лиц в рамках

назначенных Клиентом в Системе ролей Уполномоченных лиц и правил подписания документов, выдавать Уполномоченным лицам Электронные ключи для подписания ЭД Клиента.

3.3. Настоящим Клиент подтверждает Банку наличие у Уполномоченных лиц Клиента в течение срока действия Договора полномочий на распоряжение Счетом посредством Системы, на получение информации о Счете и операциях по Счету (выписки), подключение новых услуг (функциональных возможностей) Системы, подписание и передачу в Банк по Системе ЭД Клиента, используя ЭП согласно установленным Клиентом Роли и правилам подписания ЭД в Системе, если иное не установлено Правилами.

3.4. Настоящим Клиент также подтверждает Банку наличие у Уполномоченных лиц Клиента в Системе, обладающих Ролью с правом подписи "Руководитель" или "Бухгалтер", в соответствии с Правилами, в течение срока действия Договора полномочий на заключение, исполнение и расторжение от имени Клиента сделок по размещению депозитов и сделок по поддержанию Клиентом фиксированного остатка на банковском счете Клиента в Банке в соответствии с Соглашением о порядке заключения сделок, полномочий на подписание и передачу в Банк по Системе необходимых для этого ЭД, используя ЭП, и полномочий на выполнение иных действий в Системе, установленных Соглашением о порядке заключения сделок в целях его исполнения.

Банк не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента, вследствие несвоевременного уведомления Клиентом Банка о прекращении полномочий Уполномоченного лица Клиента посредством предоставления Заявления на изменение регистрационных данных в системе «Альфа-Бизнес Онлайн» или Заявления о прекращении доступа к системе «Альфа-Бизнес Онлайн» Уполномоченного лица Клиента, составленного по форме, утвержденной в Банке.

3.5. Условия заключенного Сторонами договора банковского счета являются обязательными для исполнения Сторонами в рамках Договора. Обмен ЭД в Системе в целях исполнения обязательств по иным договорам, заключенным между Сторонами, а также договорам, которые будут заключены Сторонами в будущем, осуществляется, в случае если условиями указанных договоров предусмотрена возможность обмена ЭД между Сторонами посредством использования Системы.

3.6. Банк и Клиент признают ЭД, подписанные Уполномоченным лицом (лицами) ЭП Клиента в соответствии с настоящим Договором и Правилами, юридически эквивалентными соответствующим документам на бумажных носителях, подписанных собственноручной подписью уполномоченного лица (лиц) Клиента и заверенных оттиском печати Клиента, и порождают аналогичные им права и обязанности.

3.7. Банк и Клиент признают ЭД, подписанные Работником Банка Простой ЭП в соответствии с Договором и Правилами, юридически эквивалентными соответствующим документам на бумажных носителях, подписанных собственноручной подписью уполномоченного работника Банка и заверенных оттиском печати Банка, и порождают аналогичные им права и обязанности. Настоящим Банк подтверждает Клиенту наличие у Работников Банка в течение срока действия Договора полномочий на подписание Простой ЭП и передачу Клиенту по Системе ЭД Банка установленных Договором и Правилами.

3.8. Все взаимоотношения, возникающие непосредственно между Банком и Уполномоченным лицом Клиента, регулируются Правилами.

3.9. Стороны определили следующий перечень ЭД, подлежащих обработке в Системе:

3.9.1. ЭД Клиента:

- Заявление на платеж;
- Письмо;
- Реестр платежей;
- Группа платежей;

- Поручение на конвертацию;
- Валютный перевод;
- Заявление на снятие наличных;
- Распоряжение о списании средств с транзитного валютного счета;
- Документы валютного контроля;
- Заявка на выпуск корпоративных карт;
- Заявление о присоединении к Соглашению;
- Подтверждение сделки по размещению депозита;
- Подтверждение сделки по поддержанию фиксированного остатка;
- Акт;
- Заявление об открытии аккредитива;
- Подтверждение о присоединении к договору возмездного оказания услуг;
- Согласие на получение кредитных отчетов в БКИ.

#### 3.9.2. ЭД Банка:

- Письмо;
- Документы валютного контроля;
- Акт;
- Заявление об открытии аккредитива.

3.10. Настоящим Клиент поручает, а Банк обязуется исполнять ЭД, оформленные в соответствии с Правилами: Заявление на платеж, Заявление на снятие наличных, Реестр платежей, Поручение на конвертацию, Валютный перевод, Распоряжение о списании с транзитного счета и Письмо, поступившие от Клиента по Системе, в том числе, посредством АБМ (в рамках сервиса «Мобильный платеж» только для Заявлений на платеж), в соответствии со сведениями, содержащимися в них, в том числе, о банковских реквизитах получателя, сумме, назначении платежа, а также, в установленных случаях, о сумме НДС.

3.11. Прием Банком ЭД по Системе осуществляется круглосуточно, за исключением случаев, связанных с реализацией Банком своих прав в соответствии с пп. 5.1.2-5.1.5 Правил. Обработка и исполнение полученных ЭД, осуществляется Банком в сроки, установленные договором банковского счета и действующими Тарифами Банка или в порядке и сроки, установленные Основным договором (в отношении ЭД «Акт»).

3.12. Для выполнения поручения, установленного пунктом 3.10. Договора, Клиент поручает Банку подписывать от имени Клиента необходимые платежные поручения, Поручение на конвертацию и заявление на перевод в иностранной валюте, сформированные в операционной системе Банка на основании соответствующих ЭД Клиента, перечисленных в п. 3.9.1. Договора. Реквизиты платежных поручений, Поручений на конвертацию и заявлений на перевод в иностранной валюте, формируемых Банком в соответствии с Договором, определяются с учетом требований Банка России на основании реквизитов, указанных в ЭД Клиента, перечисленных в п. 3.9.1. Договора.

## 4. ФИНАНСОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ

4.1. Обслуживание Счета Клиента при его подключении к Системе, в том числе, подключение и пользование сервисом «Мобильный платеж», осуществляется в соответствии с Тарифами, действующими в Банке, если иное не предусмотрено в дополнениях к Договору.

4.2. Тарифы могут быть изменены Банком самостоятельно. В случае несогласия с применением новых Тарифов Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора.

4.3. Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать плату в соответствии с пунктом 4.1. Договора со Счета, а в случае

отсутствия или недостаточности средств на Счете с других расчетных счетов Клиента. Частичное исполнение требований Банка допускается.

4.4. Порядок оплаты Клиентом услуг Банка за расчетное обслуживание Счета с использованием Системы осуществляется в соответствии с договором банковского счета, на основании которого Клиенту открыт Счет.

4.5. В случае если для работы в Системе Уполномоченному лицу по его заявлению предоставляется Электронный ключ, то с Клиента списывается комиссия в соответствии с Тарифами, действующими в Банке.

## **5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

### **5.1. Банк обязуется:**

5.1.1. Подключить Клиента к Системе и осуществить регистрацию его Уполномоченных лиц в качестве участников обмена ЭД в Системе.

5.1.2. Осуществлять обработку и исполнение полученных в Системе ЭД в соответствии с установленными нормами, техническими требованиями, стандартами, инструкциями Банка России по подготовке данных, обработке, хранению и передаче информации.

5.1.3. Предоставлять по письменным запросам Клиента, не позднее следующего рабочего дня с момента получения запроса, надлежащим образом оформленные копии расчетных документов на бумажном носителе, сформированных на основе ЭД Клиента.

5.1.4. В рамках обслуживания Счета осуществлять информационную поддержку Клиента по вопросам функционирования Системы, использования программных средств Банка, приема/передачи ЭД и технологии их обработки.

5.1.5. Уведомлять Клиента о совершении операций посредством Системы – путем размещения в Системе информации о совершенной операции. При этом, обязанность Банка по предоставлению информации считается исполненной Банком при размещении в Системе информации о совершенной операции с использованием Системы, соответственно с указанного момента уведомление Банка о совершенной операции Клиентом с использованием Системы считается полученным Клиентом.

### **5.2. Клиент обязуется:**

5.2.1. Обеспечить присоединение Уполномоченных лиц к Правилам, путем представления в Подразделение Банка Уполномоченными лицами подтверждения о присоединении к Правилам по форме Банка.

5.2.2. Обеспечить необходимые и достаточные организационные и технические меры безопасности для предотвращения несанкционированного доступа неуполномоченных лиц, в том числе из сети Интернет, к техническим, программным, коммуникационным ресурсам, используемым для работы в Системе.

5.2.3. Сообщать в Банк об изменении регистрационных или иных данных, указанных в Подтверждении о присоединении к Договору, об изменении идентификационных данных Уполномоченных лиц Клиента, а также представлять в Банк необходимые документы, подтверждающие изменение таких сведений, не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента их утверждения (выдачи или регистрации).

5.2.4. Немедленно уведомлять Банк о прекращении / изменении полномочий Уполномоченных лиц, указанных в Договоре, посредством предоставления в Банк письменного Заявления на изменение регистрационных данных в системе «Альфа-Бизнес Онлайн» или Заявления о прекращении доступа к системе «Альфа-Бизнес Онлайн» Уполномоченного лица Клиента, составленных по форме, утвержденной в Банке, и представленных в порядке, установленном Правилами.

5.2.5. Незамедлительно информировать Банк о смене Уполномоченных лиц. При этом прекращается доступ к работе с ЭД Клиента лиц, право подписи которых прекращено Клиентом. Доступ к работе с ЭД Клиента в Системе новых Уполномоченных лиц предоставляется после предоставления Клиентом в Банк Заявления об изменении прав

доступа Уполномоченных лиц в системе «Альфа-Бизнес Онлайн» по форме, утвержденной в Банке.

5.2.6. Представлять документы, подтверждающие продление полномочий Уполномоченных лиц до окончания срока их полномочий, который установлен документами, представленными в Банк ранее. До момента предоставления Банку документов, подтверждающих наличие соответствующих полномочий Уполномоченных лиц, не представлять в Банк ЭД Клиента, подписанные такими лицами.

5.2.7. Предоставлять по письменным запросам Банка, не позднее следующего рабочего дня с момента получения запроса, надлежащим образом оформленные бумажные копии ЭД.

5.2.8. Своевременно оплачивать комиссии Банка за обслуживание с использованием Системы в соответствии с Тарифами, а также иные комиссии, предусмотренные Тарифами в части услуг Банка, оказываемых в рамках настоящего Договора.

5.2.9. Предоставлять по запросу Банка подтверждение в письменной форме об отсутствии изменений в учредительных и иных документах и сведениях, которые ранее были представлены Клиентом в Банк.

5.2.10. В случае компрометации Системы, обнаружения ее использования без согласия Участника, а также в случае если Участник подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, Участник обязан немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции с использованием Системы согласно пункта 5.1.5 Договора, сообщить об этом в Банк путем направления соответствующего сообщения по Системе. При нарушении Клиентом указанного срока уведомления Банка, Банк не возмещает Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента.

5.2.11. Соблюдать рекомендации по обеспечению информационной безопасности в Системе, размещенные на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru).

### **5.3. Стороны взаимно обязуются:**

5.3.1. Не предпринимать действий, способных нанести ущерб другой Стороне вследствие использования Системы.

5.3.2. Своевременно информировать другую Сторону обо всех случаях возникновения технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих обмену ЭД.

5.3.3. В случае обнаружения возможных угроз безопасности Системы и обрабатываемых в ней ЭД Стороны обязуются незамедлительно извещать друг друга о них для принятия согласованных мер по защите.

5.3.4. Организовать внутренний режим функционирования рабочего места таким образом, чтобы исключить возможность использования Системы лицами, не имеющими доступа к работе с ней, а также исключить возможность использования технических, программных и коммуникационных ресурсов доступа в Систему неуполномоченными лицами.

5.3.5. Клиент признает информацию, хранимую на сервере Банка, в архиве ЭД и в Электронном журнале в качестве эталонной, которая может быть предъявлена для разрешения споров в Арбитражный суд города Москвы.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Договор действует в течение 5 (пяти) лет. Действие Договора продлевается каждый раз на тот же срок и тех же условиях в случае неполучения Банком от Клиента заявления об отказе в одностороннем порядке от продления Договора ранее 5 (пяти) рабочих дней до дня окончания текущего срока действия Договора.

6.2. Стороны договорились о том, что Договор расторгается по соглашению Сторон в соответствии с п.1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации в дату прекращения последнего договора банковского счета Сторон или последнего Основного

договора, что наступит позже. Стороны согласились с тем, что расторжение настоящего Договора не требует от Сторон оформления каких-либо дополнительных соглашений к Договору.

6.3. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив другую Сторону за 5 (пять) рабочих дней до даты расторжения Договора, если иной срок не установлен Уведомлением о расторжении Договора, составленного по форме, утвержденной в Банке. Расторжение настоящего Договора не влияет на обязательства Сторон по исполнению ЭД, принятых до даты расторжения Договора.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

7.2. В случаях несвоевременного зачисления на Счет поступивших Клиенту денежных средств в валюте Российской Федерации либо их необоснованного списания со Счета, а также невыполнения указаний Клиента о переводе денежных средств в валюте Российской Федерации со Счета, Банк обязан уплатить на эту сумму проценты в размере 0,5/365 процентной ставки рефинансирования (учетной ставки) Банка России, действующей в день исполнения обязательств Банком, за каждый день просрочки, но не выше 20 (двадцати) процентов от просроченной (непереведенной, необоснованно списанной) суммы. Выплата указанных процентов исключает возможность предъявления Клиентом иных требований о возмещении убытков.

7.3. В случаях несвоевременного зачисления на Счет для накоплений поступивших Клиенту денежных средств в иностранной валюте либо их необоснованного списания со Счета, а также невыполнения указаний Клиента о переводе денежных средств в иностранной валюте со Счета, Банк обязан уплатить на эту сумму проценты в размере 0,01% (ноль целых одна сотая процента) от суммы неперечисленных денежных средств, за каждый день просрочки, но не выше 20 (двадцати) процентов от просроченной (непереведенной, необоснованно списанной) суммы. Выплата указанных процентов исключает возможность предъявления Клиентом иных требований о возмещении убытков.

7.4. Банк не несет ответственность за убытки, возникшие у Клиента, вследствие указания неверных реквизитов в ЭД Клиента, перечисленных в п. 3.9. настоящего Договора.

7.5. Банк не несет ответственность за ущерб, причиненный Клиенту вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) Клиентом своих обязательств по настоящему Договору, произошедших по причине:

- несвоевременного сообщения Клиентом о случаях компрометации SMS - кода Уполномоченных лиц;
- несвоевременного сообщения Клиентом о случаях компрометации Ключа ЭП в случае использования сертификатов Доверенных УЦ/УЦ Банка;
- сбоев, неисправностей и отказов оборудования; сбоев и ошибок программного обеспечения; сбоев, неисправностей и отказов систем связи, энергоснабжения;
- допущенного Клиентом несанкционированного доступа третьих лиц к Системе;
- несоблюдения Клиентом рекомендаций по обеспечению информационной безопасности, размещенных на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru).

7.6. Банк не несет ответственность за неисполнение ЭД Клиента, исполнение которого привело бы к нарушению требований действующего законодательства РФ, нормативных актов Банка России, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.



7.7. Банк не несет ответственность за исполнение ЭД, переданных в Банк Уполномоченным лицом Клиента, если Клиент своевременно не уведомит Банк о прекращении действия полномочий указанного лица.

7.8. Банк не несет ответственность за последствия исполнения ЭД, подписанных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами, Правилами и Договором процедур Банк не мог установить факта подписания ЭД неуполномоченными лицами.

7.9. Банк подключает Клиенту новые услуги (функциональные возможности) Системы при наличии технической возможности Банка. Банк не несет ответственность за невозможность использования Клиентом услуг третьих лиц посредством Системы по причинам, не зависящим от Банка, а также за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшие у Клиента в результате использования услуг третьих лиц.

7.10. Ответственность за ущерб, возникший вследствие нарушения конфиденциальности, несет Сторона, допустившая нарушение.

7.11. Стороны не несут ответственность за неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение вызвано возникновением обстоятельств непреодолимой силы. К обстоятельствам непреодолимой силы в частности, но не исключительно, относятся такие события, как забастовки и военные действия, наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия; действия и решения федеральных, государственных или муниципальных органов, в том числе судебных, правоохранительных и налоговых органов, а также судебных приставов – исполнителей; преступные действия третьих лиц, а также любые другие обстоятельства, находящиеся за пределами разумного контроля Сторон и влекущие за собой невозможность исполнения настоящего Договора.

7.12. Клиент несет ответственность за достоверность и действительность представляемых документов в процессе обслуживания по настоящему Договору.

7.13. Банк имеет право с предварительным уведомлением Клиента ограничивать и приостанавливать использование Клиентом Системы:

7.13.1. по требованию уполномоченных государственных органов в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

7.13.2. в случае отсутствия обмена ЭД по Системе между Сторонами более 3 (трех) месяцев подряд непрерывно;

7.13.3. в случаях выявления Банком в деятельности Клиента признаков необычных операций и сделок, ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по настоящему Договору и (или) договору банковского счета, в том числе:

- при непредоставлении или несвоевременном предоставлении документов (сведений) по запросам Банка в целях исполнения требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- при предоставлении Клиентом документов, в том числе по запросам Банка, вызывающих у Банка сомнения в их действительности (достоверности), в частности если представленные документы содержат информацию, не соответствующую информации, полученной Банком из иных общедоступных источников, от уполномоченных государственных органов, или содержащейся в документах, ранее представленных Клиентом в Банк и Банк имеющимися доступными на законных основаниях способами не может устранить имеющиеся сомнения (противоречия);
- в случае невозможности завершить обновление сведений, полученных в результате Верификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца в установленные законодательством РФ сроки;
- в иных случаях, определяемых Банком в одностороннем порядке.

7.14. В случае ограничения или приостановления Банком использования Клиентом Системы, распоряжение Счетом осуществляется посредством предоставления распоряжений на бумажном носителе, оформленном и представленном Клиентом в Банк в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, условий договора банковского счета и Тарифов Банка.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. Споры, возникающие из Договора, связанные с установлением подлинности ЭД, разрешаются уполномоченными представителями Сторон в составе Рабочей группы, действующей в соответствии с Порядком разрешения споров, установленным разделом 14 Правил.

8.2. При разрешении конфликтных ситуаций ЭД, оформленные с соблюдением требований, установленных Договором и Правилами, используются в качестве доказательств правомерности совершения операций и могут предъявляться в качестве доказательств в суде.

8.3. В случае невозможности разрешения разногласий в рамках Рабочей группы спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

## **9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Банк и Клиент признают обязательными для исполнения в рамках настоящего Договора требования законов Российской Федерации, Указов Президента Российской Федерации, Постановлений Правительства Российской Федерации, нормативных и иных актов Банка России и Федеральной службы по финансовому мониторингу, иных нормативных правовых актов, требования законодательства иностранных государств, международных договоров, заключенных Российской Федерацией, распорядительных документов, изданных главами государств и правительств, руководителями органов банковского надзора и иных уполномоченных органов иностранных государств, а также договоров, заключенных между Банком и иностранными организациями (в том числе, кредитными организациями), направленные на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и борьбу с терроризмом.

9.2. Клиент подтверждает, что им получены письменные согласия Уполномоченных лиц (далее - субъекты персональных данных) на обработку Банком их персональных данных, которые могут содержаться в получаемых от Клиента документах и сведениях (включая Ф.И.О., год, месяц, дата и место рождения, данные документа удостоверяющего личность (тип, серия, номер, кем и когда выдан), адрес места жительства и места регистрации, место работы, контактные телефоны и иную информацию), в том числе в Подтверждении о присоединении к Договору и в иных документах предоставленных Банку в рамках заключения Клиентом настоящего Договора.

Клиент, в свою очередь, предоставляет Банку свое согласие и соответствующее право на обработку персональных данных указанных субъектов персональных данных в целях исполнения настоящего Договора.

Клиент подтверждает, что предоставил субъектам персональных данных информацию, предусмотренную пунктом 3 статьи 18 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», а именно:

- наименование и адрес Банка;

- цель обработки персональных данных (в соответствии с настоящим пунктом Договора) и ее правовое основание;
- предполагаемые пользователи персональных данных;
- установленные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» права субъекта персональных данных;
- источник получения персональных данных.

Клиент подтверждает, что Банк вправе запросить у него согласия субъектов персональных данных, а Клиент обязан по требованию Банка в связи с поступлением в Банк запроса уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных или суда передать их Банку.

В соответствии с Договором целью обработки персональных данных является осуществление Банком любых прав и обязанностей, связанных с исполнением требований законодательства Российской Федерации, Договора, положений внутренних документов Банка и корпоративных стандартов Верификации и изучения клиентов.

Обрабатываемые Банком персональные данные субъектов персональных данных подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении указанных целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9.3. Банк имеет право на обработку персональных данных Уполномоченных лиц, согласия которых получены Клиентом, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, указанных в Подтверждении о присоединении к Договору и иных сведениях представленных Банку в связи с заключением Клиентом настоящего Договора.

9.4. Клиент дает согласие на передачу сведений по операциям и счетам Клиента партнерам Банка при подключении Клиентом услуг партнеров Банка в разделе "Услуги партнеров Альфа-Банка" Системы. Порядок передачи сведений по операциям и счетам Клиента партнерам Банка определяется Банком по согласованию с партнерами.

9.5. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено договором банковского счета, Основным договором и Правилами, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

9.6. Каждая сторона настоящим гарантирует, что на дату заключения Сторонами Договора ни она сама, ни ее работники не предлагали, не обещали, не выплачивали, не требовали и не принимали какие-либо неправомерные денежные средства или иные ценности (и не создавали впечатления, что они совершат или могут совершить подобные действия когда-либо в будущем), каким-либо образом связанные с Договором.

9.7. При исполнении своих обязанностей по Договору, Стороны, их работники не осуществляют действий, классифицируемых применимым законодательством как коррупционные, в том числе дачу/получение взятки, посредничество во взяточничестве, коммерческий подкуп, не выплачивают, не предлагают и не разрешают выплату денежных средств или передачу иных ценностей прямо или косвенно любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества и выгоды для себя или третьих лиц или в иных неправомерных целях.

**Приложение**  
к Договору на обслуживание  
по системе «Альфа-Бизнес Онлайн»

**История изменений**  
**Договора на обслуживание по системе «Альфа-Бизнес Онлайн»**

Номер редакции Договора	Дата введения редакции Договора в действие	Реквизиты Приказа АО «АЛЬФА-БАНК» об утверждении редакции Договора	Примечание
1	29.04.2012	Приказ от 28.02.2012 № 184	Введена в действие Приказом от 19.04.2012 № 438
2	16.08.2012	Приказ от 03.08.2012 № 892	
3	11.02.2013	Приказ от 29.01.2013 № 82	
4	27.06.2013	Приказ от 11.04.2013 № 449	Введена в действие Приказом от 24.06.2013 № 734.1
5	02.09.2013	Приказ от 02.08.2013 № 931	Введена в действие Приказом от 27.08.2013 № 1050
6	13.01.2014	Приказ от 24.12.2013 № 1665	Введена в действие Приказом от 26.12.2013 № 1686
7	31.03.2014	Приказ от 18.03.2014 №300	Введена в действие Приказом от 20.03.2014 №307.1
8	27.06.2014	Приказ от 17.06.2014 №725.1	
9	02.02.2015	Приказ от 22.01.2015 №40	
10	25.04.2015	Приказ от 15.04.2015 №469	
11	15.08.2015	Приказ от 05.08.2015 №946	
12	26.09.2015	Приказ от 16.09.2015 №1164	
13	30.10.2015	Приказ от 15.10.2015 №1283	
14	03.01.2016	Приказ от 24.12.2015 №1644	
15	25.03.2016	Приказ от 15.03.2016 №290	
16	30.05.2016	Приказ от 20.05.2016 №562	
17	15.07.2016	Приказ от 05.07.2016 №773	
18	21.08.2016	Приказ от 11.08.2016 №932	
19	15.12.2016	Приказ от 05.12.2016 №1437	
20	30.12.2016	Приказ от 20.12.2016 №1506	
21	10.03.2017	Приказ от 01.03.2017 №230	
22	04.08.2017	Приказ от 27.07.2017 №1027	
23	17.11.2017	Приказ от 10.11.2017 №1620	
24	06.04.2018	Приказ от 04.04.2018 №357	
25	17.05.2018	Приказ от 14.05.2018 №509	
26	11.06.2018	Приказ от 05.06.2018 №617	
27	07.09.2018	Приказ от 05.09.2018 №1010	