

## **Рекомендации по обеспечению информационной безопасности в системе «Альфа-Бизнес Онлайн»**

- Своевременно устанавливайте обновления операционной системы своего компьютера, рекомендуемые компанией-производителем в целях устранения выявленных в нем уязвимостей. Регулярно выполняйте обновления (патчи) операционной системы и браузера Вашего компьютера, что значительно повысит уровень его безопасности.
- Установите и регулярно обновляйте лицензионное антивирусное программное обеспечение на Вашем компьютере.
- Обеспечить использование на программно-аппаратных средствах доступа в Систему персонального межсетевого экрана. При этом межсетевой экран должен быть настроен таким образом, чтобы запрещать из сети Интернет и прочих сетей доступ к программно-аппаратным средствам, с которых Уполномоченными лицами Клиента осуществляется вход в Систему. Доступ с программно-аппаратных средств в сеть Интернет и прочие сети должен быть разрешен только к Системе по адресу <https://link.alfabank.ru>, а также к серверам обновления программных средств и баз антивируса.
- После окончания работы в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» обязательно корректно завершите работу (выйдите с использованием кнопки «Выход») и/или закройте приложение браузер.
- Запрещается работать в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» с компьютеров, не заслуживающих доверия (интернет-кафе) или с использованием общественных каналов связи (бесплатный Wi-Fi и т.п.), т.к. это существенно увеличивает риск кражи Ваших персональных данных.
- Регулярно контролируйте состояние своих счетов и незамедлительно сообщайте сотрудникам Банка обо всех подозрительных или несанкционированных операциях.
- Необходимо использовать для работы в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» выделенный компьютер.
- Не привлекайте для администрирования и обслуживания компьютера с Системой «Альфа-Бизнес Онлайн» технических специалистов на условиях предоставления им удаленного доступа к компьютеру.
- Не рекомендуется осуществлять платежи за час до окончания операционного времени в пятницу и в предпраздничные дни.
- Логины и пароли для работы в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» – это Ваша персональная конфиденциальная информация. Ни при каких обстоятельствах не раскрывайте свой логин и пароль никому, включая сотрудников Банка. При обращении от имени Банка по телефону, электронной почте, через SMS лиц с просьбами сообщить конфиденциальную информацию (пароли, кодовые слова, SMS-код и т.д.) ни при каких обстоятельствах не следует сообщать данную информацию.
- Не сохраняйте Ваш логин и пароль в текстовых файлах на компьютере либо на других электронных носителях информации, т.к. при этом существует риск его кражи и компрометации.
- Не используйте при работе в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» учетную запись ПК с правами локального администратора.

### В случае использования Электронных ключей в виде защищенных USB-носителей, дополнительно:

- Используйте только те Электронные ключи, которые обладают действующим сертификатом соответствия ФСТЭК России и/или действующим сертификатом соответствия Федеральной службы безопасности РФ.
- Хранение USB-токенов должно быть организовано в месте, недоступном для посторонних лиц. Установка Электронного ключа в USB порт компьютера допускается только непосредственно на время работы с Системой «Альфа-Бизнес Онлайн».
- После окончания сеанса работы в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» Электронный ключ должен быть незамедлительно извлечен!
- В случае появления предупреждений браузера о перенаправлении Вас на другой сайт при подключении к Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» отложите совершение операций и обратитесь в службу поддержки Банка.
- В случае утраты Электронного ключа, а также в случае возникновения ситуации, связанной с временным доступом к нему посторонних лиц либо в связи с подозрением, что такой доступ имел место, необходимо незамедлительно обратиться в Банк в связи с компрометацией Ключа ЭП.
- Не использовать Систему «Альфа-Бизнес Онлайн» и/или Мобильный банк «Альфа-Бизнес Мобайл» на мобильном устройстве, которое используется для получения SMS-кода, не хранить на данном мобильном устройстве Логин и/или Пароль.